

オンライン面会について

【オンライン面会方法】

～事前の準備として～

- ①ご家族様の携帯電話に「LINE」アプリをダウンロード
- ②ID wakabakai01 を入力し友だち追加
- ③電話（0956-76-8780）にて「オンライン面会」の日時予約をする
※受付時間 9：00～17：00
- ④オンライン面会予約時間にテラスより LINE のビデオ電話に着信→面会

【注意事項】

- ・通話時間はお1人様10分以内とします。
 - ・オンライン面会時間は
15：00～16：00の間とします。
1人目 15：00～ 2人目 15：15～
3人目 15：30～ 4人目 15：45～
 - ・予約時間は1日4組までとします。対応職員も業務の合間に時間を取りますので、ご了承下さい。
 - ・予約は1ヶ月先までとします。当日予約は行っていませんので、面会希望日の3日前までにご予約をお願いします。
 - ・入居者様お1人に対して1登録のみとします。
 - ・2週間に1回の面会とします。
 - ・ご予約当日に入居者様の体調不良や、施設内での緊急対応の為、オンライン面会に対応できない可能性もあります。その際は出来るだけ早くご連絡いたしますので、ご理解の程、宜しくお願い致します。
 - ・予定時刻のお電話に出られない場合には、ご予約はキャンセルとさせていただきます。改めて予約を取り直してください。（予約時間内に何度かお電話させていただきます）
- ※ご家族様から施設へのオンライン電話はお控えください。着信があっても出る事はありません。

有料老人ホーム わかばテラス

(0956) 76-8780

入居担当：吉岡珠樹